

# Akzeptanz für E-Government-Angebote in der Berufsbildung

## Aus- und Weiterbildung

E-Government-Angebote im Bereich der Berufsbildung stoßen bei den Unternehmen auf hohe Akzeptanz.



E-Government-Angebote im Bereich der Berufsbildung stoßen bei den Unternehmen auf hohe Akzeptanz. Das zeigen die Ergebnisse einer Feedback-Umfrage der IHK Nord Westfalen bei den Teilnehmer/-innen an drei Informationsveranstaltungen, an der sich über 300 Ausbildungsverantwortliche beteiligten. Über 96 Prozent der Ausbildungsverantwortlichen sehen durch das bei der IHK Nord Westfalen eingesetzte **Ausbildungsportal** einen Nutzen für ihre Tätigkeit. 86 Prozent der Befragten bewerteten den Nutzen sogar als gut bis sehr gut. Damit liegt die generelle Wertschätzung eines solchen digitalen Angebotes sogar noch über der inhaltlichen Bewertung des konkret verwendeten Portals.

Dessen Praxisnähe sowie die Übersichtlichkeit beurteilten die Ausbildungsverantwortlichen zu 81,12 Prozent bzw. 68,7 Prozent mit gut oder sehr gut. Die generelle Anwenderfreundlichkeit des Online-Portals empfanden 94 Prozent der Befragten als mindestens befriedigend. Gut zwei Drittel (68,7 Prozent) bewerteten die Anwenderfreundlichkeit sogar mit gut oder sehr gut.

Der große Zuspruch für E-Government-Angebote zeigte sich zudem in den drei Informationsveranstaltungen zum IHK-Ausbildungsportal, in denen sich insgesamt über 640 Ausbildungsverantwortliche informierten. Hier wurde deutlich, wie sehr Ausbildungsbetriebe den Aspekt der fortschreitenden Digitalisierung in der beruflichen Bildung mit Interesse verfolgen und ihre Ausbildungs- und Prüfungsangelegenheiten auch digital erledigen wollen.

Die für die Ausbildungsbetriebe wesentlichsten Funktionen des durch die IHK Nord Westfalen verwendeten Online-Portals sind

insbesondere das digitale Ausbildungsvertragsmanagement, der digitale Prüfungsanmeldungsprozess sowie der digitale (elektronische) Ausbildungsnachweis.

Die positive Einstellung der Ausbildungsbetriebe zu digitalen Angeboten der IHKs vermittelt auch das Feedback der Online-Umfrage:

**„Das Online-Portal der IHK Nord Westfalen ist für uns ein absoluter Mehrwert. Als Flächenbank sind unsere Azubis nicht immer alle an einem Ort. Daher bedurfte es früher oftmals den langen Weg über die (interne) Post, um beispielsweise Anträge und Verträge zu managen. Das Portal bietet die Möglichkeit, über Workflows alle Prozesse digital, schnell und effizient abzuwickeln. Die Schnittstellen zu Unternehmen, Azubis, Ausbilder und auch Prüfer unterstützen die optimale Nutzung und bündeln so alle Informationen in einem System.“**

Mareen Lammerding, Human Resources, VR-Bank Westmünsterland eG

**„Das Portal ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Die Bedienung des Portals ist simpel, die Menüpunkte sind übersichtlich und klar strukturiert.“**

Heinrich Robertus, Personalabteilung, Ledder Werkstätten gemeinnützige GmbH, Tecklenburg-Ledde

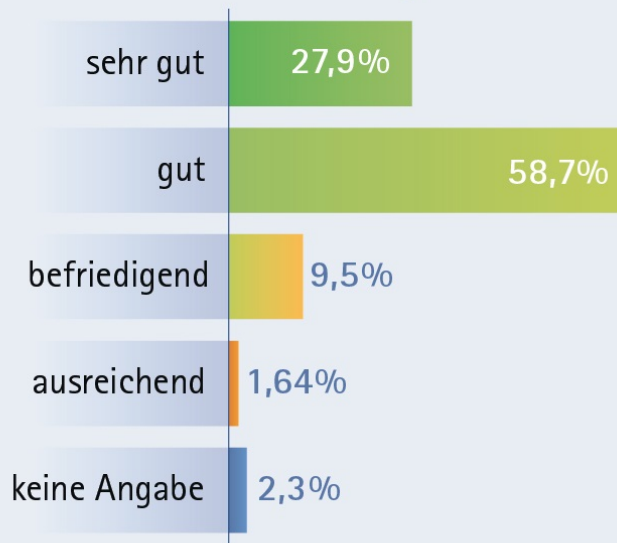
**„Ich begrüße es sehr wie sich die IHK Nord Westfalen aktuell entwickelt und nutze das Portal sowohl als Prüfer, als Ausbilder sowie aus Sicht des Unternehmens. Sie befinden sich genau auf dem richtigen Weg.“**

Thomas Großmann, Leiter Kaufmännisches Infrastrukturmanagement, Messe und Congress Centrum Halle Münsterland GmbH

## Umfrageergebnisse

Wie würden Sie das Online-Portal anhand einer Skala von 1 bis 6 bewerten?

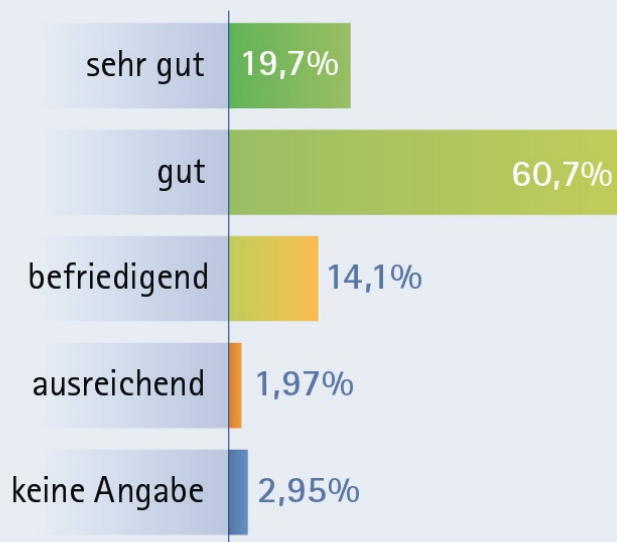
## Nutzen für Ihre Tätigkeit



Quelle: Umfrage der IHK Nord Westfalen

Wie würden Sie das Online-Portal anhand einer Skala von 1 bis 6 bewerten?

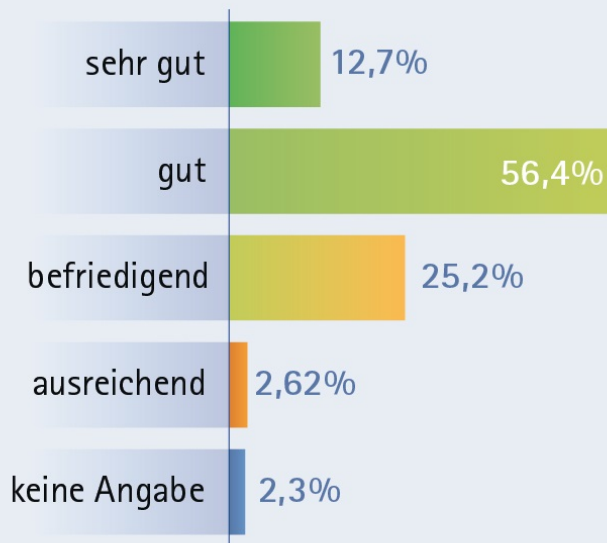
## Praxisnähe



Quelle: Umfrage der IHK Nord Westfalen

## Wie würden Sie das Online-Portal anhand einer Skala von 1 bis 6 bewerten?

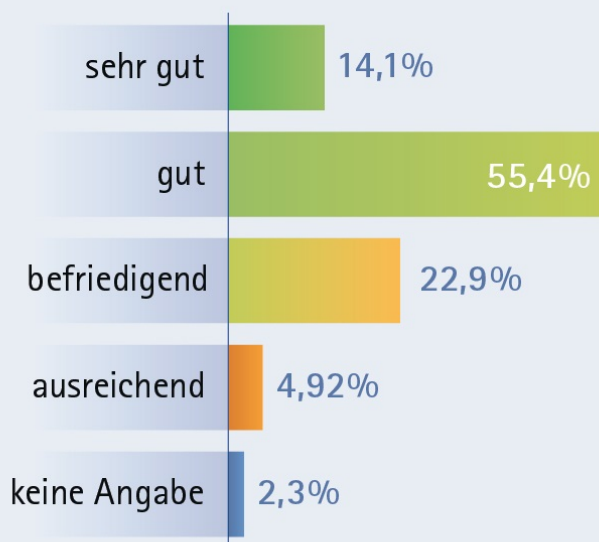
### Anwenderfreundlichkeit



Quelle: Umfrage der IHK Nord Westfalen

## Wie würden Sie das Online-Portal anhand einer Skala von 1 bis 6 bewerten?

### Übersichtlichkeit



Quelle: Umfrage der IHK Nord Westfalen

Folgende Module der Firma Noske (tibros) sind bereits bei der IHK Nord Westfalen im Einsatz:

- Ausbildungsatlas
- Ausbildungsnachweis (elektronischer)
- Ausbildungsvertrag
- Vertragsmanagement (Anträge auf Verkürzung und Verlängerung der Ausbildung, Vorzeitige Zulassung zur Abschlussprüfung, Auflösung)
- Eintragungs- und Änderungsbestätigung Online
- Lehrstellenbörse (inklusive Upload an die zentrale Lehrstellenbörse)
- Prüfungsanmeldung- und einladung Online
- Prüfungsergebnisstatistik

- Prüferentschädigung Online
- Prüferplanungs Online (ab 2019)
- Projektanträge (PAO) Online
- Prüfungsergebnisse Online
- Niederschriften Online (Berechnung für Prüfer/-innen)

Die Portal-Lösungen für Ausbildungsbetriebe, Auszubildende, Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte, Prüfer und Prüfungsteilnehmer einer Fortbildungs- und Sachkundeprüfung sind bereits seit einigen Jahren erfolgreich im Einsatz. Über die EVA-Serviceschicht (ESS) können auch "EVA-IHKs" digitale Lösungen nutzen. Insgesamt nutzen im Ausbildungsbereich insgesamt 30 IHKs (Stand: März 2019) in unterschiedlichem Umfang auf Produkte der Firma Noske Office Consulting + Marketing GmbH (NOC).

## Ansprechpartner



### STEFAN BRÜGGEMANN

[brueggemann@ihk-nordwestfalen.de](mailto:brueggemann@ihk-nordwestfalen.de)

**Telefon:** 0251 707-277,

**Position:** Teamleiter Bildung, **Abteilung:** Bildung und Fachkräftesicherung, **IHK Standort:** Münster,



### CARSTEN TAUDT

[taudt@ihk-nordwestfalen.de](mailto:taudt@ihk-nordwestfalen.de)

## Anhänge



[Flyer IHK-Online-Portal.pdf](#)

## Dokument-Informationen

**Haupt-Geschäftsfeld:** Aus- und Weiterbildung

**Kategorie:** Ausbildung  
IT und Medien  
Weiterbildung

**Hinweise / Quellen:** IHK Nord Westfalen

**Autor:** Stefan Brüggemann

**Nummer:** 685211796

**Erscheinungsdatum:** 25.03.2019

**Wiedervorlagdatum:** 25.09.2019

**Priorität:** Sehr Wichtig

**Stichwörter:** [bildungsportal](#) [ausbildungsportal](#) [digitalisierung](#) [e-government](#) [noske](#) [tibros](#)

**freigegebene Version:** Artikel wurde noch nicht veröffentlicht.